

Q1.	綜援可否繼續在肇慶領取
A1.	<p>如果是 60 歲或以上的長者同時亦在港領取綜援，領取超過一年或以上可以申請轉為廣東及福建省養老計劃。於國內繼續領取，金額為基本金額，除「傷殘津貼」外其他津貼（如：尿片、營養金）均不獲發。</p> <p>現時綜援基本金額：\$2680（每月）</p>
Q2.	生果金及傷殘津貼如何
A2.	<p>現時香港政府的政策限制，凡領取「生果金、傷殘津貼」之申請人每年離港不可超過 240 日，否則有關津貼將備終止，多發的金額亦會被扣回。申請轉為廣東及福建省養老計劃之綜援領取者，可繼續領取「傷殘津貼」，但需定期回港續期。</p>
Q3.	長者如何取藥及看病
A3.	<p>一般病患或長期病患，本院均建議轉為國內醫生跟進，藥物亦建議使用國內同類藥物替代。由院舍駐院醫生診症及處方配藥，並定期為長者進行身體檢查。若有需要亦會安排往醫院（與院舍之合作國內醫療單位）作詳細體檢、診斷及治療，費用大部份在醫保內已經包含。（詳情可參閱 A4）一些必須回港跟進之病患，院方亦可安排協助長者回港覆診。</p>
Q4.	「醫保」內容，及運作模式
A4.	<p>醫保範圍一切依照院舍與國內醫療合作單位之協議為準，一般已包括處方藥物（中藥不包）、門診及住院費用，次數無限制，由駐院醫生決定治療或住院需要。住院方面只包括基本醫療、藥物、床位、一般檢查（如：X-ray）及手術費等。國家藥物名冊以外之藥物、額外之醫療物品（如：人造骨關節、眼球晶片）、護理照顧人員及住院膳食等均需自費（陪人費每日 24 小時計¥50 - ¥80）。凡申請入住本院一個月或以上均需購買「醫保」，購買前要先通過由本院指定的醫療單位作體檢方可以購買，「醫保」以月費形式繳付（現時醫保費為¥400；體檢費為¥155）。</p> <p>常見醫療檢測費參考：—</p> <p>超聲波素描：（黑白）約¥50 起，（彩色）約¥300 起</p> <p>電腦素描（CT）：約¥400 起</p> <p>磁力共振（MRI）：約¥650 起</p> <p>【一切以國內合作醫療單位為準】</p> <p>醫保範圍不包括的病症：肺結核、愛滋病、癌症。</p>

Q5.	如果不返香港取藥（如糖尿、血壓藥）如何安排
A5.	一般藥物均可轉用國內同類的藥物替代，包括糖尿及血壓藥。駐院醫生會定期為長者進行健康檢查及評估，若有需要亦會調校藥物劑量。（使用醫保範圍內之藥物均不需另外收費）
Q6.	返香港就診之安排及收費
A6.	<p>長者如需返香港定期覆診，一般應由家屬安排時間協助長者往返香港及跟進覆診，院方可協助安排交通（需自費）。若需職員協助或聘請陪診員跟進覆診。（需自費），必須預先聯絡院舍作安排及配合職員工作時間。如長者在香港已沒有居所，可由院舍安排於本會轄下香港之院舍暫住。（辦理綜援或回港覆診，香港住宿費免收。處理私人事務則需繳付暫住費，費用以香港院舍收費標準。）</p> <p>暫住收費資料（每日） 護老院：\$60（包膳食） 度假中心：平日\$131，週末\$158（包膳食）</p>
Q7.	救護車送長者回港安排
A7.	如長者有重病或意外受傷，需安排回港醫治。一般情況院方必須確定長者的病情已穩定，身體能力可支持長途旅程，並得到長者本人或家屬的同意後，才安排國內救護車送長者回港醫治。救護車是由院舍之合作醫療單位所派出，現時費用為¥1200 肇慶市至深圳文錦渡口岸。有醫生及護士隨救護車照顧長者，長者家屬亦應安排時間隨車護送長者回港，以便到達香港後跟進香港醫院手續。（詳細安排及程序請參閱「救護車送長者回港程序」）
Q8.	如長者逝世，如何安排
A8.	<p>依照國內之法例規定，遺體必須盡快（約 7 天內）以火化形式處理。領取相關證明後，家屬可帶骨灰回港安葬。沒有親屬處理者，建議預先訂立「平安囑書」並明確記錄個人意願，包括身後事的安排等，本院將盡可能依據長者意願作妥善安排。領取 PCSSA 長者，家屬可向社會署保障部申請殮葬費津貼，現時約為港幣 \$6000。</p> <p>國內一般殮葬費資料：— 殮儀服務連火化費：約人民幣¥8000 元 永久骨灰存放費：約人民幣¥800 元 遺體暫存費：80-100 元 可暫存時間：沒期限（逝世當日起計算）</p>

Q9.	安老及護理程度的分別
A9.	長者身體能力評估是由本會專業醫護人員負責，一般長者有足夠的自我照顧能力，而不需任何生活起居照顧者，可評定為「安老」。若於生活起居上需要部份或全部照顧，則屬於「護理」類別。而「護理」服務亦分為「高、中、低」三類，視乎實際護理需要。長者入住院舍後，院方亦會定期為長者身體能力再作評估，若情況有改變護理程度亦需調整，膳宿費亦相應調整。
Q10.	「智樂軒」服務
A10.	「智樂軒」是為照顧患有「老年痴呆症」長者而設，長者若被醫生診斷患上「老年痴呆症」而於自我照顧或行為上出現嚴重問題者，均需安排於智樂軒照顧。（智樂軒收費情參閱膳宿收費表）
Q11.	房間設施及人手比例
A11.	院舍設有六人、四人、雙人及單人房四類，各房間均設有獨立浴室及洗手間。冷、暖空調、床、櫃等俱全（雙人及單人房更設有獨立電視機）。院內更設有圖書室、復康運動室、合作社及多個活動室供長者使用。醫生、護士及護理員 24 小時輪值服務，護理照顧人手比例現時為 1：2.5。
Q12.	膳宿費
A12.	院舍之膳宿費已包括院舍租金及每日三餐膳食（安老同樣），一般用水、電及煤氣等亦無需另外交費，並有免費洗衣服務。
Q13.	院舍活動
A13.	院舍每月定期安排各式各樣之小組康樂活動，每週兩次外出飲茶或購物，由職員帶領。每月亦會安排長者旅遊肇慶周邊著名風景。
Q14.	長者外出安排
A14.	基本上長者有自由出入院舍的權限，長者外出前 必需預先通知院舍負責職員及作簡單記錄 ，長者可自行乘公共車輛或隨院舍員工上落班車輛往返市區。若長者健康情況不宜或記憶力較差（老年痴呆患者），院方有權不批准長者外出。
Q15.	家屬探訪安排
A15.	家屬可參照「A16」方法往肇慶院探望長者，需要留宿可選擇入住訪客樓或迎賓館。訪客樓每晚每位¥100、迎賓館每晚每位¥120（包基本膳食）。

Q16.	入住申請
A16.	<p>本院分「試住」或「長住」兩種。申請者只需填妥表格交回伸手助人協會總辦事處，相關職員收到申請後會盡快約見 / 聯絡申請者，了解申請者基本健康及財政狀況，並為申請者作簡單身體能力評估以確定入住類別。申請長住及試住超過一個月之長者亦需按照本會的要求到指定的醫療機構進行簡單身體檢查，以保障雙方之利益。一些中國政府不批准入境的病患，則不獲接受申請入住（例如：愛滋病、傳染性肺病）。長者亦可透過參加「探訪團」或經特別安排的方式到肇慶院舍參觀，每月定期設有 2 日 1 夜或 3 日 2 夜探訪團，由本會「度假中心」舉辦。(詳情請直接聯絡度假中心：2640 8810)</p>
Q17.	交通安排
A17.	<p>一般情況建議經本院安排及訂購船票，由家屬或職員協助長者於尖沙咀中港碼頭乘船往返國內（高明港），再由本院專車於碼頭接送長者回院舍。（非透過本院訂購船票者，專車接送安排需自費。而需職員協助者，則必須配合職員的工作時間。）其他路徑可選擇：直通火車、直通巴士或從深圳乘長途巴士往返肇慶市（自行安排及繳費），到達肇慶市後，可轉乘院舍定時班次的專車 / 公共交通（315 巴士、的士）往返院舍。（出發前建議預先聯絡及通知院舍，特別交通安排亦需預先與院舍溝通及額外繳費）</p> <p>【肇慶市皇朝至院舍 7:50am, 1:50pm 開出；院舍至肇慶市 8:40am, 5:30pm 開出。】</p> <p>肇慶市至院舍車費參考：— 315 巴士：¥8，的士約¥80</p> <p>特別安排院舍交通收費（以本院 8 座客貨車計算）：— 院舍至橋西巴士總站：¥80 院舍至肇慶市巴士總站：¥80 院舍至肇慶火車站：¥80 院舍至高明碼頭：¥225（接送兩程）</p>
Q18.	外地華僑申請
A18.	<p>本院只接受香港居民及國內長者之申請。【香港居民：持有效香港身份証者；國內長者：持國內居民身份者 -（國內長者需由肇慶方面核實）】其餘國籍人士暫時不接受申請(台灣及澳門人士申請：需特別審批)，國內長住長者需預繳 6 個月之按金，香港長者豁免。</p>