



**Helping Hand**  
伸手助人協會

We Care for the Elderly  
愛心護老·助享耆年



### 交通

1. 乘搭巴士299或綠色專線小巴807K/807B，於浸信會神學院附近下車，再由迴轉處步行轉入(全程約5分鐘)。
2. 乘搭港鐵於馬鞍山站下車，由B出口出閘，到商場地下的士站，轉乘綠色的士。
3. 乘搭港鐵於烏溪沙站下車，由A出口出閘，步行前往本中心(全程約15分鐘)。



**Helping Hand**  
伸手助人協會

We Care for the Elderly  
愛心護老·助享耆年



**Helping Hand**  
伸手助人協會重

We Care for the Elderly  
愛心護老·助享耆年

## 伸手助人協會 日間護理中心 服務簡介



- 電話：2633 9513
- 傳真：2633 7730
- 地址：西貢樟木頭北年華路樟木頭老人度假中心2/F
- 電郵：hc.spc@helpinghand.org.hk
- 網址：http://www.holidaycentre.org

## 宗旨及使命

伸手助人協會於1978年成立，宗旨乃盡量滿足本港長者對住宿、護理及其他方面的需求。抱著「全人照顧，個別關懷」的使命。本會深信長者過去對社會貢獻良多，故應得到尊重，樂享豐盛耆年。

## 服務目標

為區內體弱長者提供優質的日間照顧、護理、復康及社交活動，以促進其身心健康，保持與家人及社區的聯繫，使長者可以繼續在熟悉的社區內安享晚年，達致「居家安老」的目標。

## 服務對象

### ▶ 長者

- ▼ 六十歲或以上長者
- ▼ 體弱及非臥床病患者
- ▼ 無傳染病及暴力行為
- ▼ 日間需要人照顧
- ▼ 經社會福利署「安老服務統一評估機制」評核身體機能為中度或嚴重受損，並適合接受及輪候「長者日間護理中心服務者」

### ▶ 護老者

- ▼ 按需要給予支援服務

## 服務型式

- ▼ 全時間服務使用者：
  - 一星期需要四天或以上的服務
- ▼ 部份時間服務使用者：
  - 一星期接受少於四天的服務
- ▼ 暫託服務使用者：
  - 因有緊急或臨時需要，無須經「安老服務統一評估機制」而申請短期或間歇性的服務

## 個人照顧

為服務使用者提供日常起居照顧，如餵食、協助如廁、沐浴或修甲等，使其保持舒適整潔。

## 護理服務

由專業護士為服務使用者提供護理服務（如清洗傷口，打針），健康指導及身體檢查。

## 復康運動

由物理治療師及職業治療師安排適切的復康運動，以強化服務使用者的身體活動機能。

## 認知訓練

為有認知障礙的服務使用者提供認知及行為訓練，以強化其記憶功能及減少情緒問題。

## 輔導及轉介服務

由專業社工為服務使用者及/或其家人提供情緒支援及轉介服務。

## 社交康樂活動

由專業社工安排多元化的教育性及社交康樂活動。

## 護老者支援服務

為護老者提供專業輔導、照顧技巧教授及社會資源轉介等，以舒緩他們的照顧壓力。

## 往返中心的接載服務

中心備有復康巴士，於中心指定時間接送服務使用者往返中心。

## 膳食服務

每日提供早、午、晚餐及茶點，以達致均衡營養。

## 日間暫託服務

為有需要的護老者提供短期之暫託服務，以減輕照顧者的壓力。

## 延伸服務

為有需要的服務使用者於星期一至六下午六時至七時提供延伸服務。因中心車輛於此時段已停止服務，故服務使用者需自行安排接送離開中心。

## 申請手續及辦法

- \* 申請人須向醫務社會工作部，就近的長者地區中心、長者鄰舍中心或綜合家庭服務中心提出申請，經「安老服務統一評估機制」評核符合資格後再轉介，才可獲得安排服務。
- \* 暫託服務申請人可直接向中心提出申請而不須經「安老服務統一評估機制」的評核及轉介。

## 退出服務途徑

- \* 至少一個月前以書面或口頭通知中心負責人。
- \* 暫託服務使用者最遲於終止服務的前一天以口頭通知中心負責人。

## 嘉許、意見及投訴

如對中心的服務有任何嘉許、意見及投訴，歡迎透過電話，電郵，面見，或書面形式，將意見連同聯絡方法交予中心職員。

## 費用

依照社會福利署所定之準則按月或按日收費；並於需要時作出調整。

## 開放時間

逢星期一至六  
上午八時至下午六時  
(星期日及公眾假期休息)